

## **Présentation du groupe :**

SFA est composé de deux pôles d'activités, un pôle industriel qui regroupe les marques SFA, Kinedo et Grandform et un pôle presse.

SFA conçoit des appareils sanitaires permettant d'installer facilement des toilettes, salles de bains, cuisines, n'importe où et sans gros travaux. "SFA et c'est facile !" Inventeur français du célèbre Sanibroyeur®, notre groupe figure aujourd'hui parmi les leaders mondiaux dans l'univers des sanitaires et compte aujourd'hui 24 filiales. Nous sommes également présent dans l'univers de la douche, baignoire et balnéo à travers ses marques Kinedo et Grandform.

Le pôle presse regroupe les titres du magazine hebdomadaire Challenges et des mensuels Sciences & Avenir, l'Histoire, le Magazine Littéraire, La Recherche et Historia.

Dans le cadre de son développement, SFA leader sur son marché, recrute un(e)

### **Technicien(ne) Informatique (H/F) en CDI à temps complet**

#### **Mission :**

Au sein de la DSI composée de 15 collaborateurs jeunes et dynamiques, vous assurez le support informatique des utilisateurs, pour la branche industrielle (SFA, Kinedo, Grandform) et pour la branche presse (Sophia Publications, Challenges, Sciences & Avenir).

Vos principales missions seront :

- L'installation, l'entretien, la maintenance des postes (PC, Mac, portables, tablettes)
- La gestion des imprimantes, des licences et des consommables
- Le conseil, le dépannage et l'assistance aux utilisateurs dans leur utilisation quotidienne des outils informatiques sur place ou à distance

Les missions se déroulent dans un environnement Windows / Mac.

#### **Compétences techniques requises :**

- Savoir utiliser correctement les suites de bureautique / PAO sous Windows et Mac
- Savoir travailler avec des tickets
- Créer des procédures de helpdesk

#### **Environnement :**

Le poste est basé à Paris, des déplacements réguliers dans l'usine de production située dans l'Oise sont à prévoir.

#### **Profil recherché :**

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 dans le domaine de l'informatique (BTS informatique, DUT Telecom et Réseaux,...), vous avez environ 5 ans d'expérience sur une fonction similaire.

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité à la prise de décision, votre autonomie, votre aisance relationnelle ainsi que pour votre sens du service utilisateur.

Vue la dimension internationale du poste, vous êtes à l'aise dans un environnement multilingue et vous exprimer correctement en anglais tant à l'oral qu'à l'écrit. L'allemand ou le chinois sont des plus.

Package salarial : salaire selon profil + prime d'objectifs + prime vacances + prime de fin d'année + mutuelle + sur-complémentaire retraite + tickets restaurants

Poste à pourvoir dès que possible.