

SFA conçoit depuis 1958 des appareils sanitaires permettant d'installer facilement des toilettes, salles de bains, cuisines, n'importe où et sans gros travaux. "SFA et c'est facile !" Inventeur français du célèbre Sanibroyeur®, nous figurons parmi les leaders mondiaux dans l'univers des sanitaires et comptons aujourd'hui 25 filiales à travers le monde. Pour venir renforcer l'équipe export, SFA recrute un :

Assistant export H/F en CDD 3/5^{ème}

Missions :

Au sein du service export, vous travaillez en étroite collaboration avec les chefs de zones et l'administrateur des ventes. Votre mission consiste à apporter un support opérationnel à l'équipe sur :

- Le commercial: Actualiser nos données clients dans le CRM (Microsoft Dynamics) ; réaliser des études de marché ; répondre aux clients par mail, téléphone.
- L'ADV : Faire remonter au SAV les demandes des clients étrangers, saisir les commandes dans l'ERP (Sage X3), préparer et suivre la facturation, relancer les clients, suivre la livraison avec transporteurs, assurer l'interface avec l'usine de production.
- Le digital : Poster du contenu sur nos différents sites web et réseaux sociaux (Youtube, LinkedIn, Facebook, Twitter)

Vous êtes en relation avec les autres services de l'entreprise : marketing, finance, SAV, usine.

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra s'enrichir en fonction de vos compétences.

Profil :

Diplômé(e) niveau bac+2/3 type commerce international, vous disposez d'une expérience similaire de 3 ans minimum.

Vous êtes doté d'un très bon sens relationnel et d'une bonne capacité d'écoute qui vous permet d'être à l'aise avec différents interlocuteurs. Vous êtes reconnu pour votre rigueur et votre sens de l'organisation. Enfin, vous avez naturellement envie d'aider au bon fonctionnement du service et êtes dans ce sens volontaire et force de proposition.

Vous avez déjà utilisé un CRM et un ERP et maîtrisez le pack office. Vous avez en plus une appétence particulière pour le digital.

Pour ce poste axé à l'international, un niveau courant d'anglais est indispensable, tant à l'écrit qu'à l'oral.

Rémunération : Selon profil + tickets restaurants + mutuelle

Lieu de travail : 41 bis avenue Bosquet 75007 Paris

Poste à pourvoir en CDD de 6 mois en 3/5^{ème} à partir de Janvier 2019.