

Présentation du groupe :

SFA est composé de deux pôles d'activités, un pôle industriel qui regroupe les marques SFA, Kinedo et Grandform et un pôle presse.

SFA conçoit des appareils sanitaires permettant d'installer facilement des toilettes, salles de bains, cuisines, n'importe où et sans gros travaux. "SFA et c'est facile !" Inventeur français du célèbre Sanibroyeur®, notre groupe figure aujourd'hui parmi les leaders mondiaux dans l'univers des sanitaires et compte aujourd'hui 24 filiales. Nous sommes également présents dans l'univers de la douche, baignoire et balnéo à travers ses marques Kinedo et Grandform.

Le pôle presse regroupe les titres du magazine hebdomadaire Challenges et des mensuels Sciences & Avenir, l'Histoire, le Magazine Littéraire, La Recherche et Historia.

Dans le cadre de son développement, SFA leader sur son marché, recrute un(e)

Administrateur ERP/CRM (H/F) en CDI à temps complet

Mission :

Au sein de la DSI composée de 15 collaborateurs, vous êtes chargé d'organiser et de gérer en toute fiabilité les **applications métier de l'entreprise (ERP, CRM, BI)**.

Vos principales missions seront de :

- Garantir l'intégrité des bases de données administrées
- Gérer les droits d'accès des utilisateurs
- Créer des états, des tableaux de bord, etc. à l'aide des différents outils mis à **votre** disposition (BI, outils de reporting, requêteurs SQL, etc.)
- Former les utilisateurs à l'utilisation des outils
- Etre force de propositions auprès des utilisateurs (Direction, Chefs de services, ...) pour détecter de nouveaux besoins dans les applications métier.
- Gérer l'import/export/synchronisation des données entre les bases de données.

Les missions se déroulent dans un environnement SQL Server / Oracle sous Windows et Linux.

Compétences techniques requises :

- SQL
- Outils Microsoft Office
- Langage de programmation
- Connaissance d'un ERP
- Connaissance d'une CRM
- Connaissance d'un outil de reporting / BI
- XML

Compétences techniques souhaitables :

- ETL
- EDI
- Javascript et VBA

Environnement :

Le poste est basé à Paris, des déplacements ponctuels dans nos filiales en France et à l'étranger sont à prévoir.

Vous travaillerez en équipe au sein de l'équipe informatique mais aussi avec les différents utilisateurs.

Profil recherché :

Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2/3 dans le développement informatique (BTS SIO, DUT informatique, licence systèmes informatiques en BDD...), vous avez entre 3 à 5 ans d'expérience sur une fonction similaire.

Doté d'un sens de l'organisation et de la planification, vous faites preuve de rigueur, de synthèse et de méthode. Vous savez prendre du recul, avoir une grande ouverture d'esprit et vous adapter rapidement.

Vue la dimension internationale du poste, vous êtes à l'aise dans un environnement multilingue et vous exprimer correctement en anglais tant à l'oral qu'à l'écrit. L'allemand ou le chinois sont des plus.

Rémunération selon profil + tickets restaurants + mutuelle + surcomplémentaire retraite

Poste à pourvoir dès que possible.